

	Dokumentation: Datum: How To's	Carhoglu, Mehmet 05.10.2017 Leitstand Leitfaden Icinga-Fehlermeldungen
--	--------------------------------------	--

Fehlerbehebung:
Wartungsliste - Downtime

Szenario:

Es kommt vor, dass eine Maschine wegen Wartungsarbeiten heruntergefahren werden muss. Beispiel wegen **Hardwareaustausch** oder **web-ilo reseten** (Power off/on)

Vorgang/Lösung:

Überprüfen ob die Maschine bereits in der Wartungsliste eingetragen wurde.

Wartungsliste einträge macht nur die dcache Gruppe (Betreiber)

Hier der Link zur Wartungsliste:

<https://confluence.desy.de/pages/viewpage.action?pageId=34025638>

Die betroffene (Beispiel) Maschinen der dcache Gruppe:

- Atlas	dcache-atlas07
- CMS	dcache-cms01
- Desy	dcache-desy01
- XFEL	dcache-xfel01
- Photon	dcache-photon39


Wenn die Maschine in der Liste nicht auftaucht, dann Betreiber informieren (RT Beispiel):

Bitte die <servername> auf die Wartungsliste nehmen, wegen eines defekten Speichers/ web-ilo resets.

Bei Icinga die Maschine mit RT<Nr.> Acknowledge setzen.

Falls die Maschine bereits in der Wartungsliste eingetragen ist, unter Icinga Acknowledge mit folgenden Text setzen:

"Bereits in der Wartungsliste"

	Dokumentation: Datum: How To's	Carhoglu, Mehmet 05.10.2017 Leitstand Leitfaden Icinga-Fehlermeldungen
--	--------------------------------------	--

Batchnode: Drain

Die Maschine ist eine bird oder batch?

Dann geht es auch ohne eine Wartungsliste.

Vorgang

Terminal öffnen. Über pal den Status (running/repair) der bird und batch Maschinen mit folgenden Befehlen abfragen:

`% batchnode show <servername>`

`% batchnode status <servername>`

Wenn der Status "running" angezeigt wird, dann kann die Maschine auf drain gesetzt werden. Mit folgendem Befehl:

`% batchnode disable <servername> RT"<Nr.> "Die Maschine wird gewartet aus folgendem Grund:"`

Bei bedarf die Betreiber informieren (RT Beispiel)

web ilo funktioniert nicht!

Die Maschine wird jetzt auf drain gesetzt

batchnode wird disable und anschließend in repair modus heruntergefahren/cable off/on

Die Maschine wird keine neuen Jobs annehmen. Die restlichen Jobs werden noch abgearbeitet. Das Datum der letzten Job kann im eigenen Kalender als Wartungstag eingetragen werden.

Bei Icinga die Maschine mit RT<Nr.> Acknowledge setzen.

Nach dem Support/Wartung die Maschine und den Dienst batchnode neustarten

`% batchnode enable <servername>`

Downtime Vereinbarungen:

Alle Maschinen außer der dcache Gruppe können nach vorheriger Absprache mit dem Betreiber eine Downtime vereinbart werden.

Betreiber informieren (RT Beispiel):

- Könnt ihr bitte die <servername> auf die Downtime nehmen ?

Was ist mit "Downtime" setzen/vereinbaren gemeint?

Ein Termin festlegen, wann die Maschine heruntergefahren werden darf!